



Hilfsinitiative Heddesheim

Bürger helfen Bürgern

Wichtige Informationen & Hinweise der Hilfsinitiative Heddesheim

Liebe/r Hilfeanfragende/r,

bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch. Vor der ersten Inanspruchnahme einer Hilfsleistung von einem der registrierten Helfer/innen, erhalten Sie ein Formular, in dem Sie bitte bestätigen, dass Sie die Informationen und Hinweise der Hilfsinitiative Heddesheim zur Kenntnis genommen haben und diesen zustimmen. Bitte übergeben Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular Ihrem Helfer/Ihrer Helferin. Dies geschieht zum Schutz der Helfer/innen und dem Haftungsausschluss der Hilfsinitiative als Vermittler. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt und sind zu keinem Zeitpunkt Dritten zugänglich.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Haftungsausschluss und Eigenverantwortung:

Die Hilfsinitiative Heddesheim agiert ausschließlich als Vermittler zwischen den Hilfeanfragenden und den registrierten Helfer/innen und ist von der Haftung ausgeschlossen. Außerdem werden alle Hilfsleistungen der Helfer/innen ausnahmslos im Rahmen nachbarschaftlicher Hilfe umgesetzt und schließen somit jegliche Haftung aus. Helfer/innen wie auch Hilfeanfragende sind dazu verpflichtet, sich vor Inanspruchnahme der Hilfsvermittlung durch die HI Heddesheim und der letztendlichen Hilfsleistung über die aktuellen

Bestimmungen zur Eindämmung des SARS Covid-19 und den geltenden Hygienevorgaben (Tragen von Mund-/Nasenschutz, etc.) zu informieren und diese vollständig umzusetzen. Entsprechende Informationen stehen auf der Website der HI Heddesheim zur Verfügung und werden bei Bedarf auch auf Anfrage vorab als Ausdruck zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie immer, dass jeder die Verantwortung für sich selbst trägt!

Eine Garantie auf Durchführung von Hilfsleistungen bzw. ein genereller Anspruch auf diese besteht in keinem Falle.

Hinweis: Bitte stellen Sie Fragen zur Hilfsinitiative Heddesheim immer an diese (über die offiziellen Rufnummern) direkt und nicht an die Helfer/innen. Diese sind in die Verwaltungsprozesse nicht involviert und können keine Fragen über die Initiative beantworten.



Hilfsinitiative Heddesheim

Bürger helfen Bürgern

Information zu Impffahrten und Fahrtkostenübernahme:

Aufgrund der aktuell vermehrten Anfrage von Impffahrten, können wir diese nur vermitteln, wenn tatsächlich keine andere Möglichkeit besteht zum Impftermin zu gelangen. Bitte klären Sie vorab alle Möglichkeiten wie z.B. Fahrt mit Verwandten/Bekanntem, Anspruch auf Taxischein von der Krankenkasse, Taxi, etc. ab. Sollten Sie tatsächlich keine Möglichkeit gefunden haben, so geben Sie uns Bescheid und wir bemühen uns, eine Fahrt zu organisieren.

Da die Helfer/innen die Fahrten kostenfrei anbieten und ihnen somit Benzinkosten entstehen, sind Fahrten mit 0,30€/Km an den Helfer am Ende der Fahrt in bar zu vergüten. Die Fahrtkosten von Heddesheim zum Impfzentrum Mannheim (Maimarktgelände) betragen ca. 9,00€ für Hin- und Rückfahrt.

Informieren Sie sich auch bitte im Vorfeld, welche Unterlagen zu Impfterminen mitzubringen sind. Bei Bedarf können wir Ihnen diese auf Anfrage auch als Ausdruck zur Verfügung stellen.

Bitte beachten Sie:

Falls Sie bereits Impftermine vereinbart haben und Fahrdienste zu diesen benötigen, informieren Sie uns bitte spätestens 10 Tage vor Ihrem Termin, damit wir die Fahrten organisieren können. Unsere Helfer/innen bieten alle Hilfsleistungen ausschließlich ehrenamtlich und in ihrer Freizeit an und sind zum größten Teil berufstätig. Nur mit entsprechender Vorlaufzeit können wir anstehende Fahrten koordinieren.

Melden Sie sich bei Fragen bitte jederzeit gern.

Datenschutzhinweise:

Alle personenbezogenen Daten werden streng vertraulich und unter Einhaltung der DSGVO und des BDSG behandelt und sind zu keinem Zeitpunkt Dritten zugänglich. Die gespeicherten Daten werden nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist ordnungsgemäß gelöscht. Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter: <https://hilfeheddesheim.wordpress.com/datenschutz/>