

Wie ist der allgemeine Ablauf der Hilfsinitiative?

Helfer Registrierung

- freiwillige Helferinnen und Helfer können sich über die Website der HI offiziell registrieren. Die Daten werden im Rahmen der DSGVO und dem BDSG erfasst, werden jedoch nicht veröffentlicht und sind zu keinem Zeitpunkt Dritten zugänglich.
- Jede/r Helfer/in kann bei der Registrierung zwischen 6 verschiedenen Hilfsangeboten wählen oder eigene Hilfsangebote, die er/sie gerne anbieten möchte, angeben.
- nach erfolgreicher Registrierung erhält der Helfer eine Bestätigungsmail und befindet sich ab diesem Zeitpunkt im „Helfer-Pool“

Hilfsanfragen

- Hilfesuchende können eine Hilfsanfrage über die Website der HI senden, unter 06203 – 6731869 eine Rückrufanfrage hinterlassen, oder sich über die Mobilnummer 0163–3120989 direkt oder per Whatsapp ganztägig auch am Wochenende melden.
- die Hilfsanfrage sowie die Daten des Hilfesuchenden werden erfasst und gespeichert. Auch hier werden alle Daten streng vertraulich behandelt und ausschließlich, im Rahmen der Hilfsleistung an einen registrierten Helfer aus dem „Helfer-Pool“ übermittelt.

Vermittlung der Hilfe

- Nach Eingang von Hilfsanfragen, prüfen wir, anhand der gespeicherten Daten, welcher Helfer die entsprechende Hilfe anbietet und örtlich am nächsten gelegen ist.
- Wir senden dem Helfer eine kurze Beschreibung der Hilfsanfrage. Dieser kann dann entscheiden, ob er die Hilfsleistung übernehmen kann.
- Sobald ein Helfer sein OK zur Übernahme der Hilfsleistung gegeben hat, übermitteln wir die Kontaktdaten des Hilfesuchenden an diesen.

Die Hilfe kann nun beginnen!